**ગુજરાત વિદ્યાપીઠ અમદાવાદ**

કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગ

એમ.સી.એ. સ-2

**IT Services Request Management System**

**પ્રસ્તુતકર્તા**

રાઉત રોહનકુમાર વિજયભાઈ (પરિક્ષા નંબર – 12108132)

પટેલ દિવ્યેશકુમાર મુકેશભાઈ (પરિક્ષા નંબર – 12108111)

એમ.સી.એ. વર્ષ - ૧ સત્ર – ૨

એમ.સી.એ સત્ર-૨ પ્રશ્નપત્ર નબંર:- MCA-૨૦૬ના અભ્યાસક્રમના ભાગરુપે કોમ્પુટર

વિજ્ઞાન વિભાગ, ગૂજરાત વિદ્યાપીઠ માટે તૈયાર કરેલ પરિયોજના અહેવાલ

શૈક્ષણિક વર્ષ: ૨૦૨૨-૨૩

**માર્ગદર્શક**

**આંતરિક માર્ગદર્શક**

**ડૉ. નીપા શાહ**

**કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગ**

**ગૂજરાત વિદ્યાપીઠ,**

**અમદાવાદ- ૩૮૦૦૧૪.**

કોમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગ

મહાદેવ દેસાઈ સમાજસેવા મહાવિદ્યાલય ગૂજરાત વિદ્યાપીઠ, અમદાવાદ – ૩૮૦૦૧

www.gujaratvidyapith.org

ગુજરાત વિધાપીઠ અમદાવાદ

કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગ

એમ સી એસત્ર-૨

**ગુજરાત વિદ્યાપીઠનો પરિચય**

ગુજરાત વિધાપીઠની સ્થાપના રાષ્ટ્રપિતા મહાત્મા ગાંધીજી દ્વારા ઇ.સ.૧૯૨૦ માં કરવામાં આવી હતી. ગૂજરાત વિધાપીઠની સ્થાપના રાષ્ટ્રીય વિધાપીઠ" તરીકે થઇ હતી. મહાત્મા ગાંધીજી તેમના જીવન પર્યન્ત વિધાપીઠના કુલપતિ રહયા હતા. હાલ ગુજરાત વિધાપીઠ ના કુલપતિ તરીકે ડૉ. ઇલાબેન ભટ્ટ કાર્યરત છે. તથા ગૂજરાત વિધાપીઠ એ એક Fully Founded Deemed University 9.

ગૂજરાત વિદ્યાપીઠનાં અમદાવાદ પરિસરમાં કોમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગઆવેલ છે. જેની શરૂઆત ઇ.સ. 1987 માં કરવામાં આવી હતી.હાલમાં કોમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગમાં કોમ્પ્યુટર ક્ષેત્રના પી.જી ડી.સી.એ., એમ.સી.એ., એમ.ફીલ તથા પી.એચ ડી કક્ષાનાં અભ્યાસક્રમ ચલાવી રહી છે. તેમજ કોમ્પ્યુટર ક્ષેત્રની મદદ થી કુશળ સોફ્ટવેર નિષ્ણાંતો પુરા પાડવાનો સફળ પ્રયત્ન કરી રહી છે. વર્ષ ૨૦૧૫ થી વિદ્યાર્થીઓ માટે લેન્ગવેજ લેબ શરુ કરવામાં આવેલ છે. લેન્ગવેજ લેબ ની મદદ થી કમ્પ્યુટર વિભાગ ના વિધાર્થીઓ ને બીજી ભાષા નું જ્ઞાન આપવાનો પ્રયત્ન કરવામાં આવેલ છે.

ગૂજરાત વિદ્યાપીઠમાં પ્રાથના, સમૂહજીવન, અંબર-કાંતણ પદયાત્રાને પણ અભ્યાસના આધારભૂત સ્રોત ગણીને અભ્યાસમાં માં આવરી લેવા માં આવેલ છે. અને સમગ્ર વિશ્વમાં પોતાની એક આગવી ઓળખ ઉભી કરવાના રસ્તે હમેશા તત્પર રહેતી સંસ્થા છે.

ગૂજરાત વિદ્યાપીઠ કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગના સભ્યો તરીકે અધ્યક્ષ ડૉ. અજયભાઇ પરીખ, ડૉ. યીરેનભાઇ પટેલ, ડૉ. નીપા શાહ શ્રી કમલેશભાઇ સાળુંકે, ડૉ રુચિતા શાહ, ડૉ. ચિંતનભાઇ ગોહીલ, ડૉ વિનોદભાઇ દેસાઇ, શ્રીમતી સવિતાબેન તથા શ્રી સંજયભાઈ નવુલ્યા નો સમાવેશ થાય છે.

ગુજરાત વિધાપીઠ અમદાવાદ

કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગ

એમ.સી.એ. સત્ર-2

**આભારદર્શન**

ગુજરાત વિધાપીઠ માં આવેલ કોમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગ માં કોમ્પ્યુટર વિનીયોગ પારંગત (એમ.સી.એ.) સી.એ.) વર્ષ 1 સૂત્ર2 ના અભ્યાસક્રમના ભાગ રૂપે **IT Services Request Management System** બનાવેલ

શ્રી સંજય શર ના માર્ગદર્શન અને તેમના અનુભવની મદદ દ્વારા **IT Services Request Management System** નું કાર્ય કરેલ છે. તેમના માર્ગદર્શન હેઠળ ધા શીખવા મળેલ છે. તેમણે આપેલા કિંમતી સમય આપવા બદલ ખંભાર માનું છુ

અધ્યાપક ડૉ. નીપા શાહ અને ડૉ.અજય પારેખ ના માર્ગદર્શન અને તેમના અનુભવની મદદ દ્વારા **IT Services Request Management System** નું કાર્ય કરેલ છે. તેમના માર્ગદર્શન હેઠળ ઘણું શીખવા મળેલ છે. તેમણે આપેલા કિંમતી સમય આપવા બદલ ભામાનું છે.

જે માટે અમે રોહનકુમાર વી રાઉત અને દિવ્યેશકુમાર એમ પટેલ કોમ્પ્યુટર વિજ્ઞાન વિભાગનો આભાર માન્યે છે. જાણે અજાણે આ પરિયોજનાના કાર્યમાં અમને મદદ કરનાર દરેક જણનો હું આભાર માનું છે

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SR.NO** | **Table of content** | **Page No** |
| 1 | Introduction |  |
| 2 | Organization Profile |  |
| 3 | Objectives To Be Fulfilled |  |
| 4 | Scope of the project |  |
| 5 | System Features |  |
| 6 | ERD / UML Diagrams |  |
| 7 | DFD |  |
| 8 | H/w and S/w environment |  |
| 9 | Database Files/Data Dictionary |  |
| 10 | Data Entry Screens (Samples) |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**પરિચય**

એ ગુજરાત વિદ્યાપીઠ ના વિદ્યાર્થી તથા સેવકો માટે બનાવવામાં આવેલ છે જેમાં તેઓ વાઈફ ઈન્ટરનેટ ના જોડાણ માટે ની અરજી આપી કરી છે.

**સમસ્યા વિસ્તાર**

આ સિસ્ટમ ગુજરાત વિદ્યાપીઠ ના વિદ્યાર્થી અને સેવકો વાઇફાઇ, ઈન્ટરનેટ અને ઇમેઇલ ક્રેએશન નું પેપર કામ અને જાતે કમ્પ્યુટર વિભાગ માં જવા પડે છે.

**અવકાશ**

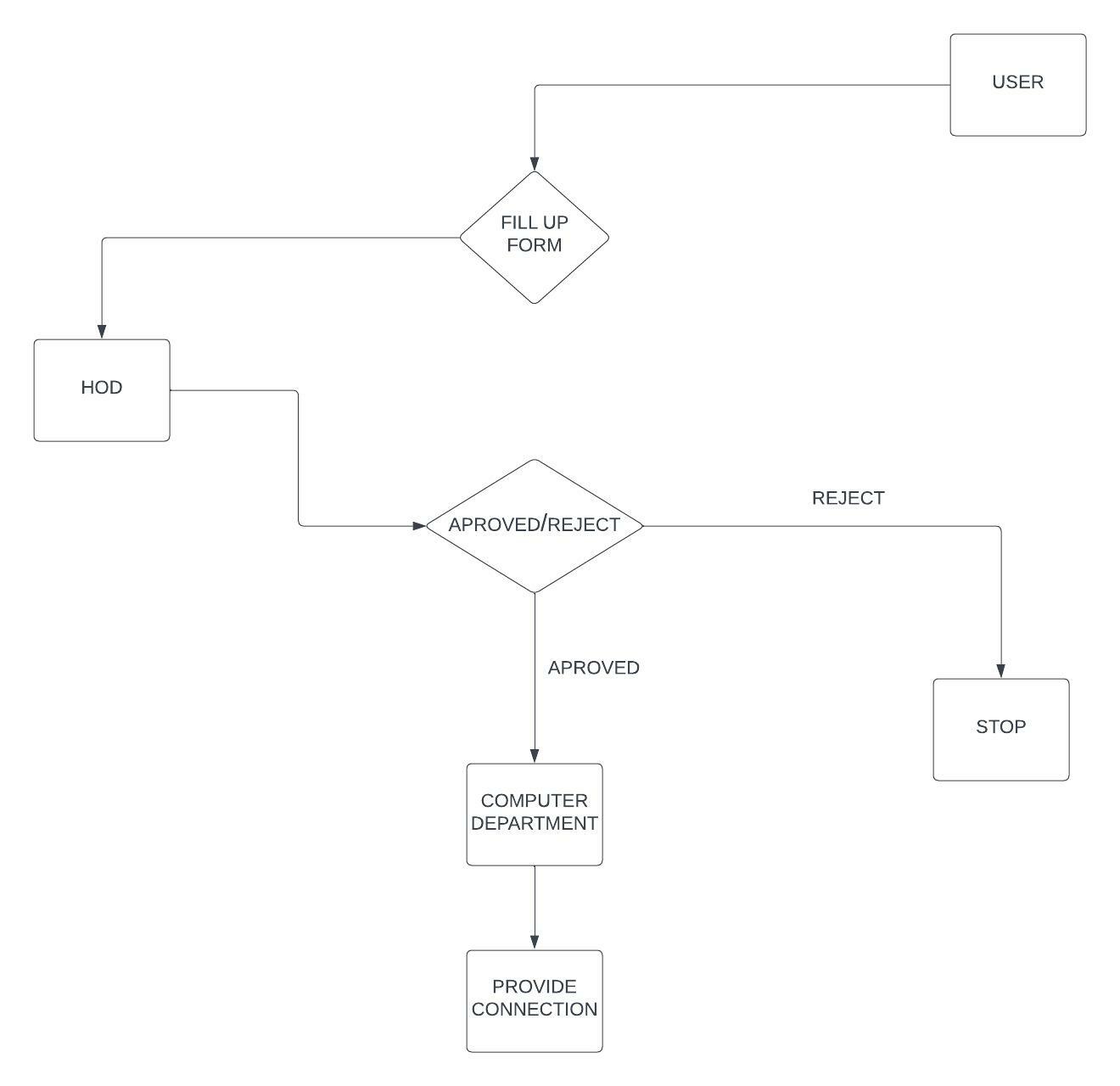
આ પરિયોજના માત્ર ગુજરાત વિદ્યાપીઠ ના વિદ્યાર્થી અને સેવકો ના ઉપયોગ માટે જ બનાવવા માં આવેલ છે.

ગુજરાત વિદ્યાપીઠ ના વિદ્યાર્થી અને સેવક ઘર બેઠા વાઇફાઇ અને ઈન્ટરનેટ માટે ની અરજી મોબાઈલ અથવા લેપટોપ માંથી કરી શકશે.

**સિસ્ટમ સુવિધાઓ**

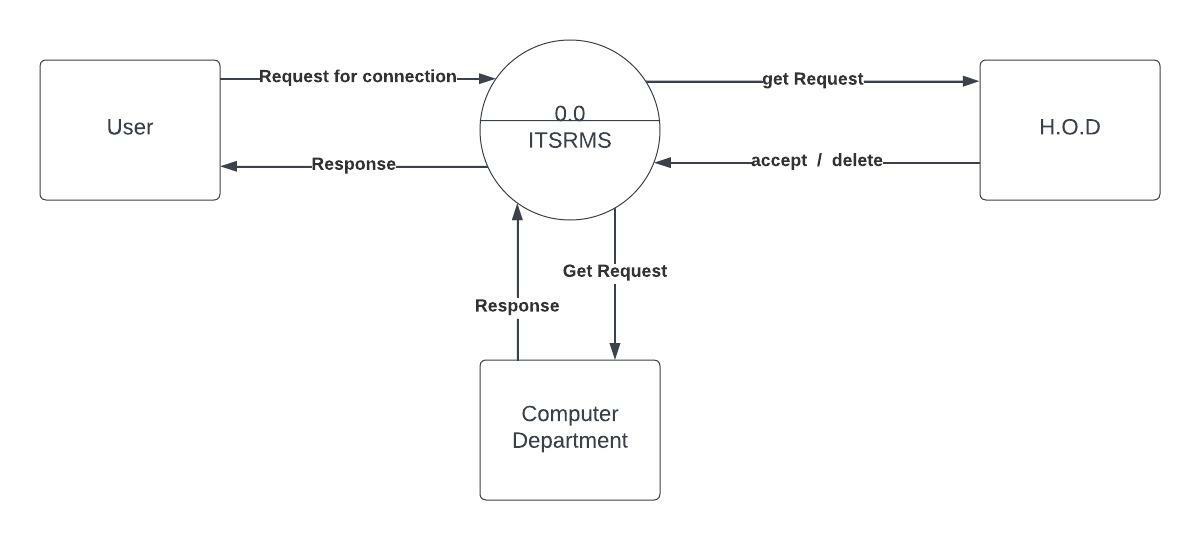
* વિદ્યાર્થી અને સેવક વાઇફાઇ,ઈન્ટરનેટ અને ઇમેઇલ બનાવા ની એપ્લિકેશન આપી શકે છે.
* વિભાગ નો હેડ રેક્યુએસ્ટ ને એપ્રુવ કે રિજેક્ટ કરી વિભાગ નો હેડ રેક્યુએસ્ટ ને એપ્રુવ કે રિજેક્ટ કરી.
* વિદ્યાર્થી અને સેવક અરજી નું સ્ટેટ્સ ચેક કરી શકશે.

**ERD / UML Diagrams**

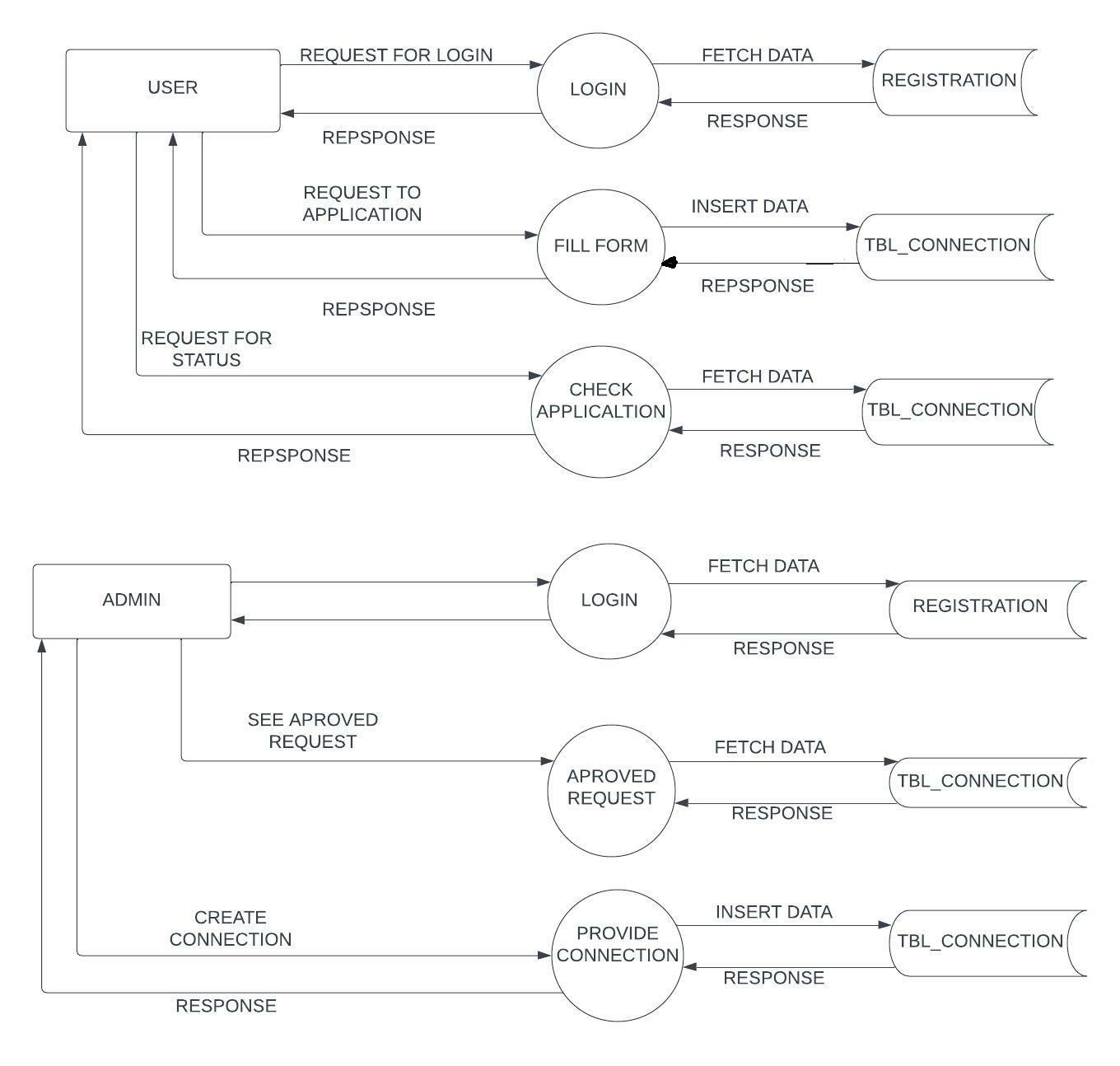


**Data flow Diagram**

**Contex level:**



FIRST LEVEL



SECOND LEVEL DFD

